

Права и обязанности пациентов и иных посетителей клиники

**Права и обязанности пациентов
установлены в соответствии с
Федеральным законом от
21.11.2011 № 323-ФЗ « Об основах
охраны здоровья граждан в
Российской Федерации»**

**Соблюдение данных правил
позволяет обеспечить вашу
безопасность и комфорт в
медицинском учреждении, а
также оказать медицинские
услуги и провести диагностику и
лечение в соответствии с
требованиями.**

1.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

- **Уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;**
- **Информацию о фамилии, имени, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;**
- **Обследование, лечение и нахождение в ООО «МЛ МИЦАР» в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;**
- **Добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами**
- **Сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;**
- **Получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.**

1.2. Пациент и сопровождающие его посетители обязаны:

- При обращении в клинику прийти за 10-15 мин. до начала приема;
- Уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
- Уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность;
- Бережно относиться к имуществу клиники;
- Предоставлять медицинскому работнику, оказывающему ему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях; аллергических реакциях.;
- Выполнять медицинские предписания;
- Согласовывать возможность нахождения в кабинете сопровождающего лица с лечащим врачом;
- Соблюдать санитарно-гигиенические нормы;
- Соблюдать правила запрета курения в ООО «МЛ МИЦАР»

1.3. Посетители клиники не вправе оскорблять медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи, а также других пациентов и посетителей клиники.

Оскорбление, т.е. унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме является административным правонарушением в соответствии со статьей 5.61 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ. При этом ООО «МЛ МИЦАР» (ее работники) вправе осуществлять (производить) фото-, звуко- и видеозапись посетителей клиники и использовать полученные материалы в качестве доказательства.

Ознакомившись с настоящими правилами, пациент и иные посетители клиники считаются предупрежденными о проведении в отношении них фото-, звуко- и видеозаписи.

1.4. Всем лицам, находящимся на территории клиники запрещается:

- Распивать спиртные напитки, входить в клинику в нетрезвом состоянии, а также в состоянии наркотического или токсического опьянения;
- Приносить в клинику легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные и др. вещества, предметы и жидкости, огнестрельное оружие и т.д, а также животных;
- Самовольно проникать в служебные помещения ООО «МЛ МИЦАР»
- Разговаривать в кабинете врача по мобильному телефону;
- Осуществлять фото-, звуко-, видеозапись клиники или сотрудника клиники без письменного согласия Главного врача клиники или сотрудника клиники, съёмка которого осуществляется.
- Осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.

**В случае нарушения п. 1.3 и 1.4 Правил врач вправе
приостановить прием пациента.**

