

Положение
о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг
ООО «МЛ МИЦАР»

I. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации; Налоговым кодексом Российской Федерации; Основами охраны здоровья граждан РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ; постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»; постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»; приказом министерства здравоохранения Амурской области от 27.11.2012 № 1061 и другими нормативными правовыми документами.

1.2. Настоящее положение определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг ООО «МЛ МИЦАР» (далее по тексту – учреждение) пациентам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

II. Основные понятия

2.1. «Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

2.2. «Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

2.3. «Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

2.4. «Исполнитель» - медицинское учреждение, предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

2.5. «Медицинская услуга» – мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

2.6. «Медицинская помощь» – комплекс мероприятий (включая медицинские услуги, организационно-технические мероприятия, санитарно-противоэпидемические мероприятия, лекарственное обеспечение и др.), направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

2.7. «Услуги медицинского сервиса» – услуги пациентам, выполняемые в учреждении в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

2.8. «Территориальная программа государственных гарантий оказания населению Амурской области бесплатной медицинской помощи (далее – ТППГ)» – программа медицинской помощи населению, оказываемая учреждением на бесплатной для населения основе и финансируемая из средств городского бюджета и средств обязательного медицинского страхования (далее – ОМС).

2.9. «Полис медицинский страховой» – страховой документ (ценная бумага), выдаваемый застрахованному, удостоверяющий факт страхования в данной страховой медицинской организации и определяющий объем оказания медицинской помощи в соответствии с договором обязательного медицинского страхования.

3. Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

III. Порядок оказания платных медицинских услуг

3.1. Учреждение обеспечивает граждан доступной информацией, размещенной для всеобщего ознакомления на стендах:

- о наименовании учреждения и адрес места нахождения;
- о наличии лицензии на медицинскую деятельность;
- о перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- о режиме работы медицинской организации;
- о телефонах администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
- о контролирующих организациях, их адресах, телефонах.

- о правах, обязанностях, ответственности пациента и медицинского учреждения;

3.2. Основанием для оказания платных медицинских услуг является:

3.2.1. Наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности

3.2.2. Добровольное желание пациента получить медицинскую услугу за плату.

3.2.3. Оказание платных медицинских услуг гражданам иностранных государств.

3.3. Платные медицинские услуги предоставляются населению в виде консультативной, амбулаторно-поликлинической, и стационарной помощи в соответствии с Перечнем платных услуг утвержденных генеральным директором.

3.4. В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других медицинских учреждений и Амурской государственной медицинской академии, принимаемые на работу в медицинское учреждение на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

3.5. Предоставляемые платные медицинские услуги населению должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.6. Платные медицинские услуги оказываются учреждением на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты.

3.7. Договор о предоставлении платных медицинских услуг с гражданами (физическими лицами) и законным представителем должен заключаться в письменной форме.

3.8. При оказании медицинских услуг, предусмотренных ТППГ, на платной основе, по желанию пациента учреждение обязано информировать пациента о возможности получения им услуги бесплатно и при подписании договора получить его письменное согласие на платную медицинскую услугу. Письменное согласие должно содержать информацию об имеющейся альтернативе бесплатного получения медицинских услуг и волеизъявлении пациента на получение медицинских услуг за плату.

3.9. Заказчик обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.10. Оплата медицинских услуг производится всеми способами, не запрещенными законодательством, с выдачей пациенту документа, подтверждающего оплату (кассового чека или квитанции об оплате).

3.11. Договор составляется в письменной форме в 2 экземплярах. Один экземпляр договора выдается на руки потребителю услуг.

3.12. В случае несоблюдения учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставляемой услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор.

3.13. Учреждение несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда (ущерба) здоровью пациента в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.14. При оказании медицинских услуг на платной основе в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинскую карту амбулаторного больного прикладывается договор (или его копия) о предоставлении медицинских услуг за плату.